**ПАМЯТКА**

**по действиям при авариях в коммунальных системах обеспечения**

Аварии в коммунальных системах жизнеобеспечения населения – электроэнергетических, канализационных системах, водопроводных, газовых и тепловых сетях редко сопровождаются гибелью людей, однако они создают существенные трудности жизнедеятельности, особенно в холодное время года.

**КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ**

**К АВАРИЯМ В КОММУНАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ**

Аварии в коммунальных системах, как правило, ликвидируются в кратчайшие сроки, однако не исключено длительное нарушение подачи газа, воды, электричества, отопления помещений. Для уменьшения последствий таких ситуаций создайте у себя в доме неприкосновенный запас спичек, хозяйственных свечей, сухого спирта, элементов питания для электрических фонарей и радиоприемника.

**КАК ДЕЙСТВОВАТЬ**

**ПРИ АВАРИЯХ В КОММУНАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ**

Сообщите об аварии в дежурно-диспетчерскую службу предприятия жилищного хозяйства или вызовите  аварийную службу.

При скачках напряжения в электрической сети квартиры или его отключении немедленно обесточьте все электробытовые приборы, выдерните вилки из розеток, чтобы во время Вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар. Для приготовления пищи в помещении используйте только устройства заводского изготовления. Используя для освещения квартиры хозяйственные свечи, соблюдайте предельную осторожность.

При нахождении на улице не приближайтесь ближе 5-8 метров к оборванным или провисшим проводам и не касайтесь их. Организуйте охрану места аварии, предупредите окружающих об опасности и немедленно сообщите о случившемся оперативному дежурному МКУ «ЕДДС» городского округа. Если провод, оборвавшись, упал вблизи от Вас – выходите из зоны поражения током мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

При исчезновении в водопроводной системе воды закройте все открытые до этого краны. Для приготовления пищи используйте имеющуюся в продаже питьевую воду, воздержитесь от употребления воды из родников и других открытых водоемов до получения заключения о ее безопасности. Помните, что кипячение воды разрушает большинство вредных биологических примесей. Для очистки воды используйте бытовые фильтры.

В случае отключения центрального отопления, для обогрева помещения используйте электрообогреватели не самодельного, а только заводского изготовления. В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения. Помните, что отопление квартиры с помощью газовой или электрической плиты может привести к трагедии. Для сохранения в помещении тепла заделайте щели в окнах и балконных дверях, завесьте их одеялами или коврами. Разместите всех членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные. Оденьтесь теплее и примите профилактические лекарственные препараты от ОРЗ и гриппа.

**Телефоны для вызова аварийных служб ЖКХ г. Михайловки**

\*Оперативный дежурный МКУ «ЕДДС» - **2-47-19, 2-49-83.**

\*Дежурно-диспетчерская служба филиала ОАО «Газпром газораспределение Волгоград» в городе Михайловке – **04, 2-16-03.**

\*Дежурно-диспетчерская служба МУП «Михайловское водопроводно-канализационное хозяйство» - **4-25-92.**

\*Дежурно-диспетчерская служба ОАО «Михайловская ТЭЦ» - **2-95-40.**

\*Дежурно-диспетчерская служба «Михайловские межрайонные электросети» филиала ОАО «Волгоградоблэлектро» - **2-24-95**

\*Дежурно-диспетчерская служба ООО «Управляющая компания «Жилищное хозяйство» -

**2-12-47.**

\*Дежурно-диспетчерская служба ООО «Управляющая компания «Сантехсервис» - **2-46-46**

Отдел по делам ГО и ЧС администрации городского округа город Михайловка